

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN MINH VINH

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC
TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH VĨNH PHÚC**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2019

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN MINH VINH

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC
TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH VĨNH PHÚC**

**Ngành: Quản lý Kinh tế
Mã số: 8.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN KHÁNH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam kết rằng tôi đã viết luận văn này một cách độc lập và không sử dụng các nguồn thông tin hay tài liệu tham khảo nào khác ngoài những tài liệu và thông tin đã được liệt kê trong danh mục tài liệu tham khảo trích dẫn của luận văn./.

Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019

Tác giả luận văn
Nguyễn Minh Vinh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Nâng cao chất lượng công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc*”, tôi đã nhận được sự quan tâm giúp đỡ của các thầy, cô giáo Khoa đào tạo sau đại học, Trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên... Đặc biệt là sự tận tình hướng dẫn của thầy giáo **GS.TS. Nguyễn Khánh Doanh**; sự ủng hộ, động viên của gia đình và bè bạn.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của các thầy cô giáo, các quý cơ quan, gia đình, bạn bè và đồng nghiệp. Sự giúp đỡ này đã cổ vũ và giúp tôi nhận thức, làm sáng tỏ thêm cả lý luận và thực tiễn về lĩnh vực mà luận văn nghiên cứu.

Luận văn là quá trình nghiên cứu công phu, sự làm việc khoa học và nghiêm túc của bản thân, song do khả năng và trình độ có hạn nên không thể tránh khỏi những khiếm khuyết nhất định.

Tôi mong nhận được sự quan tâm, đóng góp ý kiến của các thầy, cô giáo và những độc giả quan tâm đến đề tài này.

Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019

Tác giả luận văn

Nguyễn Minh Vinh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	3
4. Đóng góp của Luận văn	3
5. Kết cấu luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC NGÀNH THỐNG KÊ	5
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng công chức ngành thống kê	5
1.1.1. Các khái niệm về công chức	5
1.1.2. Chất lượng công chức	9
1.1.3. Nội dung nâng cao chất lượng công chức ngành thống kê.....	15
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng công chức ngành thống kê	24
1.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng công chức ngành thống kê của một số Cục Thống kê ở Việt Nam	29
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng công chức của Cục Thống kê tỉnh Hà Nam.....	29
1.2.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng công chức của Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ	31
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra về nâng cao chất lượng công chức cho Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc	32
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	35
2.1. Câu hỏi nghiên cứu mà đề tài cần giải quyết	35

2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	35
2.2.1 Phương pháp thu thập số liệu.....	35
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	37
2.2.3 Phương pháp phân tích.....	37
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	38
2.3.1. Chất lượng công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc	38
2.3.2. Quy mô và cơ cấu công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc	39
2.3.3. Công tác nâng cao chất lượng công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc.....	39
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH VĨNH PHÚC	42
3.1. Giới thiệu về Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc.....	42
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc.....	42
3.1.2. Chức năng nhiệm vụ của Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc.....	44
3.1.3. Tổ chức bộ máy của Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc	46
3.2. Thực trạng chất lượng công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc	53
3.2.2. Về trí lực công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc	57
3.3. Thực trạng nâng cao chất lượng công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc.....	59
3.3.1. Nâng cao chất lượng công tác quản lý công chức	59
3.3.1.1. Công tác tuyển dụng công chức	59
3.3.1.2. Công tác đào tạo và bồi dưỡng công chức	61
3.3.1.3. Công tác quy hoạch, bổ nhiệm công chức	64
3.3.1.4. Công tác luân chuyển, điều động cán bộ	65
3.3.1.5. Công tác đánh giá công chức	66
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc.....	78
3.4.1. Các yếu tố khách quan	78
3.4.2. Các yếu tố chủ quan	80
3.5. Đánh giá chung về công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc	86
3.5.1. Những kết quả đạt được	86
3.5.2. Những tồn tại, hạn chế	87
3.5.3. Nguyên nhân của hạn chế	91

Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH VĨNH PHÚC	93
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc đến năm 2025.....	93
4.1.1. Quan điểm nâng cao chất lượng công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc đến năm 2025	93
4.1.2. Định hướng nâng cao chất lượng công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc đến năm 2025	94
4.1.3. Mục tiêu nâng cao chất lượng công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc đến năm 2025	95
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc đến năm 2025	96
4.2.1. Nhóm các giải pháp về quản lý	96
4.2.1.1. Hoàn thiện công tác tuyển dụng, sử dụng và đánh giá công chức	96
4.2.1.2. Hoàn thiện công tác quy định sử dụng công chức	98
4.2.1.3. Hoàn thiện công tác đánh giá công chức	100
4.2.1.4. Hoàn thiện chính sách đãi ngộ công chức.....	101
4.2.1.5. Đổi mới cơ chế quản lý và sử dụng công chức	103
4.2.1.6. Nâng cao công tác đào tạo, bồi dưỡng cho công chức.....	104
4.2.2. Giải pháp nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho công chức	106
4.2.3. Giải pháp nâng cao trình độ nhận thức cho công chức	107
4.2.4. Giải pháp phát triển kỹ năng nghề nghiệp cho công chức	110
4.2.5. Giải pháp nâng cao sức khỏe đội ngũ công chức.....	115
4.3. Kiến nghị.....	116
4.3.1. Đối với Tổng cục thống kê.....	116
4.3.2.Đối với Cục thống kê tỉnh Vĩnh Phúc	116
4.3.3. Đối với cán bộ công chức tại Cục thống kê tỉnh Vĩnh Phúc.....	117
KẾT LUẬN	118
TÀI LIỆU THAM KHẢO	120
PHỤ LỤC	122

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBCC	:	Cán bộ công chức
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
KT-XH	:	Kinh tế - Xã hội
UBND	:	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Phân bố số mẫu quan sát.....	36
Bảng 3.1: Cơ cấu công chức theo giới tính tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2014 - 2018	53
Bảng 3.2: Cơ cấu công chức theo độ tuổi tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2014 - 2018	54
Bảng 3.3: Cơ cấu cán bộ quản lý, thống kê viên tại Cục thống kê tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2014-2018	56
Bảng 3.4: Kết quả khám sức khỏe của công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2014 – 2018	77
Bảng 3.5: Trình độ học vấn của cán bộ, công chức, người lao động tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc.....	70
Bảng 3.6: Công chức các phòng, Chi cục theo tỷ lệ đúng chuyên ngành.....	57
Bảng 3.7: Trình độ Tiếng Anh của công chức Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc	71
Bảng 3.8: Trình độ Tin học của công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc.....	72
Bảng 3.9: Trình độ công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc chia theo ngạch công chức	58
Bảng 3.10: Chất lượng công chức của Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc theo trình độ lý luận chính trị.....	73
Bảng 3.11: Kỹ năng nghề nghiệp của công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc	76
Bảng 3.12: Công chức tuyển dụng tại Cục thống kê tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2014-2018.....	61
Bảng 3.13. Số lượng cán bộ công chức đi đào tạo nâng cao trình độ nghiệp vụ giai đoạn 2014 - 2018	63
Bảng 3.14: Tổng hợp kết quả nguồn quy hoạch các chức danh giai đoạn 2014 - 2018	64
Bảng 3.15: Tổng hợp kết quả bổ nhiệm, bổ nhiệm lại các chức danh giai đoạn 2014-2018.....	65

Bảng 3.16: Tổng hợp kết quả luân chuyển, điều động cán bộ giai đoạn 2014-2018	66
Bảng 3.17: Điểm thi đua xếp loại công chức tại Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc	67
Bảng 3.18: Đánh giá về hoạt động đánh giá công chức của Cục Thống kê tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2014 - 2018	67
Bảng 3.19: Công chức của Cục Thống kê được hưởng phụ cấp ưu đãi	68
Bảng 3.20: Tổng hợp kết quả thi đua khen thưởng giai đoạn 2014-2018	69
Bảng 4.1. Đề xuất nhu cầu tuyển dụng công chức giai đoạn 2019 - 2025 tại Cục Thống kê Tỉnh Vĩnh Phúc	97